

Modules spécifiques

# Plan de professionnalisation des adultes relais d'Ile-de-France 2022



**Le lien social, c'est vital...**

## Module spécifique 1

# LES ECRITS PROFESSIONNELS EN MEDIATION : la question du reporting

La volonté de ce module est de permettre aux médiateurs sociaux appelés à rédiger les rapports d'intervention de compléter leurs compétences pour être plus efficaces. Ce module nécessite la maîtrise de la langue française et un rapport aisé à l'écriture.

→ **Les objectifs de ce module sont de permettre aux stagiaires de :**

- Comprendre les enjeux du reporting en médiation sociale,
- D'utiliser le reporting comme outil de valorisation de leur métier,
- D'améliorer la qualité de leur reporting,

### → Programme

- Les fondamentaux des écrits professionnels
- Contextualiser les enjeux du reporting
- Décrypter les attentes des donneurs d'ordres en matière de reporting
- Relier le reporting à la notion de veille
- Savoir utiliser le reporting comme levier d'action dans son cadre professionnel

 **2 jours**

 **Dates : contacter l'organisme de formation**

 **Tarif : 508,45 € par personne**

Module spécifique **2**

## TECHNIQUES D'ANIMATION EN MEDIATION ET DEMARCHE PROJET


La volonté de ce module est de permettre aux médiateurs sociaux appelés à rédiger les rapports d'intervention de compléter leurs compétences pour être plus efficaces. Ce module nécessite la maîtrise de la langue française et un rapport aisé à l'écriture.


→ **Les objectifs de ce module sont :**

- Maîtriser les techniques d'animation utilisées dans le cadre de leurs missions
- Comprendre la méthode projet et la mission de partenariat
- Maîtriser les outils de la méthode projet
- Porter un projet seul ou en équipe

→ **Le programme de ce module porte sur :**

- Identifier les activités de médiation supports à animation
- Comprendre les spécificités du partenariat en médiation sociale
- Techniques d'animation pour les petits et grands groupes
- Maîtriser les étapes de la méthodologie de projet
- Construire, à partir d'un diagnostic de territoire, un projet d'action

 **3 jours**

 **Dates : contacter l'organisme de formation**

 **Tarif : 719,71 € par personne**

Module spécifique **2 bis**

## IMPULSER ET SOUTENIR UNE DEMARCHE PROJET PORTEE PAR L'EQUIPE

Ce module s'adresse aux chefs d'équipe qui souhaitent amener les médiateurs à fonctionner selon une démarche projet et qui ont, au préalable, suivis le module 2.


→ **Les objectifs de ce module sont :**

- Piloter la démarche projet
- Savoir présenter et défendre une démarche projet
- Fédérer l'équipe autour d'un projet
- Approfondir la compréhension des processus d'évaluation d'un projet

→ **Le programme  
de ce module  
porte sur :**

- Aborder et comprendre son interlocuteur
- Argumenter et négocier une proposition de projet
- Animer une réunion et présenter un projet
- Apprendre à déléguer et superviser

 **3 jours**

 **Dates : contacter l'organisme  
de formation**

 **Tarif : 719,71 € par personne**

Module spécifique **3**

## LE MEDIATEUR SCOLAIRE : PROBLEMATIQUES DE L'ADOLESCENCE ET PARENTALITE

Ce module s'adresse aux médiateurs scolaires et plus largement à tous les professionnels de la médiation exerçant auprès d'adolescents. La volonté de ce module est d'apporter aux médiateurs des ressources nouvelles pour l'accompagnement des jeunes et de leurs familles.

→ **Les objectifs de ce module sont :**

- Procurer des outils de compréhension de la jeunesse
- Identifier les enjeux actuels traversés par l'adolescence
- Comprendre la parentalité et ses implications dans le fonctionnement familial

→ **Le programme**

- Connaissance sur le développement psychocorporel et psychosocial de la naissance à l'âge adulte
- Problématiques et dangers rencontrés par les adolescents
- Parentalité : les postures et comportements à adopter face aux difficultés relationnelles parents / enfants



**2 jours**



**Dates : contacter l'organisme de formation**



**Tarif : 649 € par personne**

Module spécifique 4

## ACCES AUX DROITS ET MEDIATION NUMERIQUE

Ce module s'adresse aux médiateurs accompagnant les publics dans leur accès aux droits quels qu'ils soient et nécessitant de plus en plus l'utilisation de l'outil numérique.

→ **Les objectifs de ce module sont :**

- Identifier l'environnement administratif, judiciaire et social du médiateur social
- Expliquer à l'utilisateur ses droits fondamentaux et l'accès dématérialisé.
- Adopter la posture du médiateur numérique

→ **Le programme de ce module porte sur :**

- Répertorier les principales administrations françaises et identifier leurs champs de compétences
- Accueil et cadrage de l'entretien
- Ecoute et identification des besoins des usagers
- Pédagogie, patience et diplomatie face à l'utilisateur

 **2 jours**

 **Dates : contacter l'organisme de formation**

 **Tarif : 649 € par personne**

Module spécifique **5**

## PREVENTION, SECURITE, TRANQUILITÉ PUBLIQUE : COMMENT AGIR FACE AU PUBLIC D'AUJOURD'HUI

Ce module s'adresse aux médiateurs exerçant dans tous les lieux accueillant du public sans distinction.

→ **Les objectifs de ce module sont :**


- Gérer les publics difficiles
- Prendre en compte les spécificités culturelles dans sa communication
- Prévenir la radicalisation
- Se positionner face aux actes de violence faites aux femmes

→ **Le programme de ce module porte sur :**

- Les bases de la psychopathologie
- Les phénomènes d'addiction, d'errance, de violence et de radicalisation
- L'interculturalité en médiation sociale
- Prévention et conduites à tenir en situation de violences domestiques et faites aux femmes

 **3 jours**

 **Dates : contacter l'organisme de formation**

 **Tarif : 901,80 € par personne**

Module spécifique **6**

**Médiation vers l'emploi et l'insertion professionnelle.**

**LE REFERENT PARCOURS : MISSIONS, POSTURE, PARTENARIAT**

Ce module s'adresse aux médiateurs exerçant des fonctions de référent parcours et souhaitant approfondir leurs connaissances

→ **Les objectifs de ce module sont :**


- Situer son champ d'action dans un contexte multi professionnel
- Comprendre la dimension systémique des problématiques de la jeunesse
- Repérer, connaître et travailler en partenariat
- Animer des temps et ateliers collectifs

→ **Le programme de ce module porte sur :**

- Les missions du référent de parcours
- La posture d'accompagnement individuel
- Les professionnels présents et associés au dispositif
- Approche systémique de la famille
- Les dispositifs d'aide et d'accompagnement existants (les cartographier, les connaître et les expliquer)
- Les techniques d'animation et d'information en collectif

 **(3 jours)**

 **Dates : contacter l'organisme de formation**

 **Tarif : 990,30 € par personne**